

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.О.03 Менеджмент качества**

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

22.04.02 Metallургия

Направленность (профиль)

22.04.02.09 Технологии производства тяжелых цветных и благородных  
металлов

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

канд.техн. наук, доцент, Дранишников С.В.

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Дисциплина «Менеджмент качества» предусмотрена учебным планом программы подготовки магистров по направлению 22.04.02 «Металлургия». Целью изучения дисциплины является формирование теоретических основ понимания систем менеджмента качества, современных методов менеджмента качества на основе стандартов ISO.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами изучения дисциплины являются:

- ознакомление магистрантов с требованиями стандартов ISO;
- ознакомление магистрантов с концепцией разработки и внедрения систем менеджмента качества;
- обучение магистрантов способности применять современные технологии и инструменты менеджмента качества в своей практической деятельности.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-3: Способен участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области системы менеджмента качества</b>	
ОПК-3.1: Использует знания в области системы менеджмента качества, стандартов ISO серии 9000 в управлении профессиональной деятельностью	методы планирования, разработки, внедрения систем менеджмента качества методы планирования и проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества методы непрерывного совершенствования систем менеджмента качества применять на практике методы планирования, разработки, внедрения систем менеджмента качества и бережливого производства применять на практике методы планирования и проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества применять на практике методы непрерывного совершенствования систем менеджмента качества методикой наведения порядка 5С методами выравнивания производства методами обеспечения качества в синхронизированном производстве.

### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/enrol/index.php?id=35173>.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,5 (18)</b>	
занятия лекционного типа	0,28 (10)	
практические занятия	0,22 (8)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>2,5 (90)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Менеджмент качества</b>									

<p>1. Менеджмент качества.  История менеджмента качества  Принципы д-ра Деминга  Принципы менеджмента качества  Эволюция международных стандартов ИСО серии 9000  Международный стандарт ИСО 9001  Процессный подход в менеджменте  Семь простых инструментов контроля качества.  «Контрольный листок»  Семь простых инструментов контроля качества.  «Диаграмма Парето»  Семь простых инструментов контроля качества.  «График»  Семь простых инструментов контроля качества.  «Контрольная карта»  Семь простых инструментов контроля качества.  «Диаграмма Исикавы»  Семь простых инструментов контроля качества.  «Диаграмма рассея-ния»  Семь простых инструментов контроля качества.  «Гистограмма»</p>	10							
2. Менеджмент качества			8					

3. История менеджмента качества Принципы д-ра Деминга Принципы менеджмента качества Эволюция международных стандартов ИСО серии 9000 Международный стандарт ИСО 9001 Процессный подход в менеджменте Семь простых инструментов контроля качества. «Контрольный листок» Семь простых инструментов контроля качества. «Диаграмма Парето» Семь простых инструментов контроля качества. «График» Семь простых инструментов контроля качества. «Контрольная карта» Семь простых инструментов контроля качества. «Диаграмма Исикавы» Семь простых инструментов контроля качества. «Диаграмма рассея-ния» Семь простых инструментов контроля качества. «Гистограмма»							90	
Всего	10		8				90	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Дранишников С. В., Серебрякова Л. И., Первышина Е. П., Дроздов А. В. Методы менеджмента качества: электрон. учеб.-метод. комплекс дисциплины(Красноярск: ИПК СФУ).
2. Шестопап Ю. Т., Дорофеев В. Д., Шестопап Н. Ю., Андреева Э. А. Управление качеством: учебное пособие(Москва: ИНФРА-М).
3. Магер В. Е. Управление качеством: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 220100 "Системный анализ и управление"(Москва: ИНФРА-М).
4. Вумек Д. П., Джонс Д. Т. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании: пер. с англ.(Москва: Альпина бизнес букс).
5. Серенков Павел Степанович. Методы менеджмента качества(Москва: Новое знание).
6. Риггс Д., Анчишкин А. И. Производственные системы: планирование, анализ, контроль: сокращенный перевод с английского(Москва: Прогресс).
7. Растишин В. Е., Куприянова Т. М. Упорядочение. Путь к созданию качественного рабочего места: практическое пособие(Москва: Стандарты и качество).
8. Репин В. В., Елиферов В. Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес - процессов(Москва: Стандарты и качество).
9. Шонбергер Р. Дж., Конарева Л. А. Японские методы управления производством: девять простых уроков(Москва: Экономика).
10. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В., Глудкин О.П. Всеобщее управление качеством: Учеб. для вузов(Москва: Горячая линия-Телеком).
11. Уолш К., Егоров В.Н. Ключевые показатели менеджмента: Как анализировать, сравнивать и контролировать данные, определяющие стоимость компании(Москва: Дело).
12. Теппинг Д., Шукер Т. Бережливый офис. Управление потоками создания ценности(М.: РИА "Стандарты и качество").

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется Microsoft Office 2010.

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**



1. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения по дисциплине обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде Университета. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, и отвечают техническим требованиям организации, как на территории Университета, так и вне ее.

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Для осуществления образовательного процесса ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет» имеет специальные помещения - учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.